

Privacy verklaring en Cookiebeleid Frituur Bijou

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze website laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Via onze website worden enkel gegevens verwerkt bij en voor de plaatsing van een bestelling. Wij vinden een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywet stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- **duidelijk vermelden** voor **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- **de persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de vastgestelde doeleinden, meer bepaald enkel voor het plaatsen en de uitvoering van een bestelling. Wij delen de persoonsgegevens dan ook niet met derden.
- jou eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming vereist zou zijn;
- jouw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag **ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen**. Je kan je daarvoor contact opnemen met info@frituurbijou.be

Om een bestelling te registreren, is het noodzakelijk dat wij over de volgende gegevens van jou beschikken :

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Daarnaast kunnen ook technische gegevens verzameld worden van de apparatuur die jij gebruikt (bijvoorbeeld van jouw smartphone/laptop/tablet), zoals IP-adres, MAC-adres en de gebruikte software.

Bovenstaande gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- om je de mogelijkheid te bieden gebruik te maken van de functionaliteiten en diensten op de website (bestelling);
- om je bestelling te verwerken en je te informeren over het verloop daarvan;
- om je vragen te beantwoorden of je klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch.

Cookies

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestand dat verstuurd wordt door een internetserver en dat wordt opgeslagen op je computer.

De instellingen van je browser wat betreft het accepteren cookies kan je zelf instellen. De standaard instellingen van je browser zijn meestal zo ingesteld dat zij alle cookies accepteren. In de Help-functie van je browser vind je uitgebreid alle specifieke informatie over cookies.

Wij maken gebruik van een programma dat onder andere registreert hoe vaak onze website wordt bezocht, via welke links dat gebeurt en wat de voorkeuren van de bezoekers zijn. De gegevens die wij op deze manier verkrijgen blijven anoniem. We gebruiken deze informatie voor het verbeteren van onze dienstverlening en zo de inhoud en presentatie van de site aan te passen op basis van je browsertype of van andere informatie die door de browser verstuurd wordt.

Cookies op zich kunnen geen individuele gebruiker identificeren, maar slechts de computer of het mobiele apparaat dat je gebruikt door een willekeurig gegenereerde identificatiemarkering.

Bewaartermijnen

Je gegevens worden bewaard zolang het nodig is om onze diensten aan jou te kunnen leveren, en je de beste service te kunnen bieden.

Verstrekking aan derden

Wij zullen de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen, tenzij de verstrekking van de gegevens wettelijk verplicht is.

Beveiliging van je gegevens

De contactpersoon voor de verwerking van je persoonsgegevens kan je bereiken via info@frituurbijou.be.

Wanneer wij je gegevens overdragen of ontvangen op onze website, gebruiken wij altijd de coderingstechnologieën die erkend worden als gangbare standaarden binnen de IT-sector. Onze medewerkers en externe contractanten die jouw persoonsgegevens verwerken zijn gebonden aan een strikte confidentialiteitsverplichting.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.